



## Vom barrierefreien E-Banking bis zum Kontoauszug in Brailleschrift

ICT Accessibility Day 2009

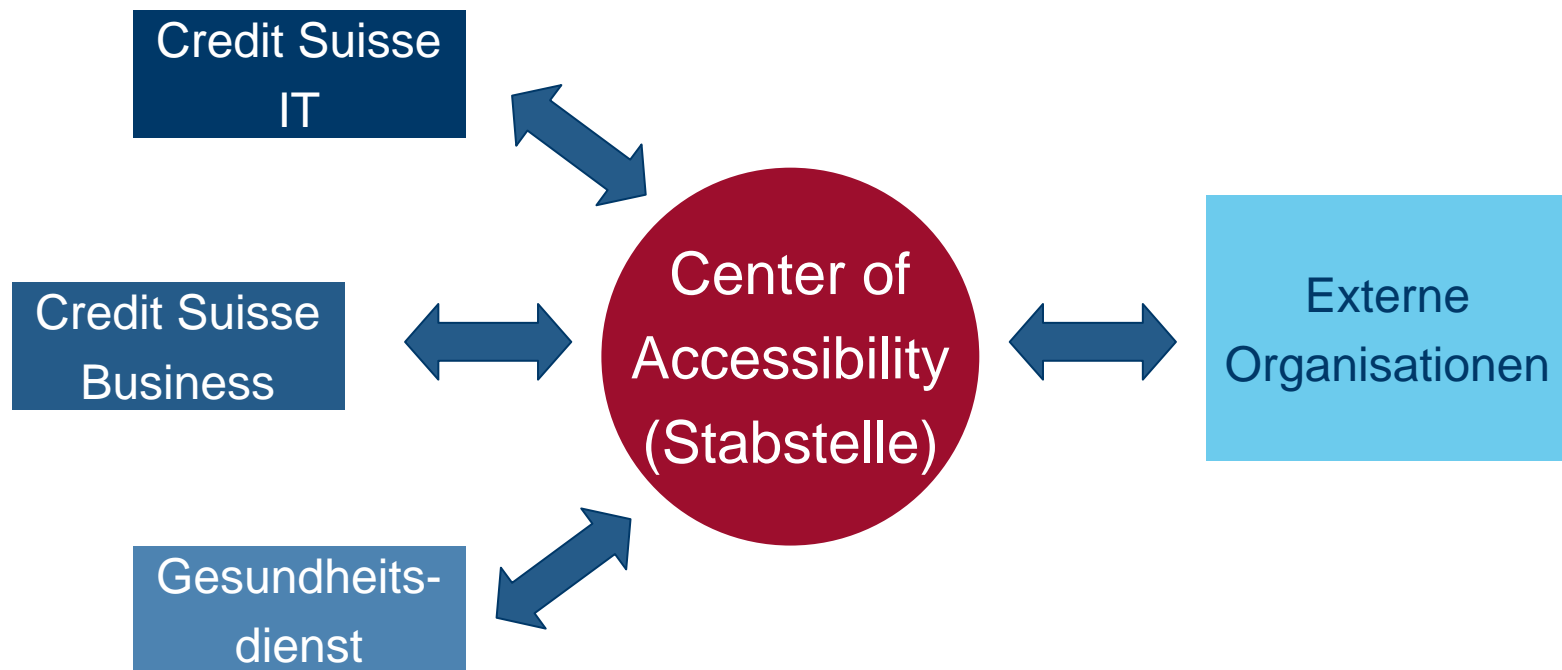
Alireza Darvishy, Center of Accessibility  
Zürich, 10. Juni 2009

# Überblick

- Barrierefreies [www.credit-suisse.com](http://www.credit-suisse.com) (Film)
- Organisation von Accessibility in der Credit Suisse
- Kontoauszüge in Braille-Schrift
- JSF (Java Server Faces) Accessibility Enhancement Project
- Zusammenfassung und nächste Schritte

# Organisation von Accessibility in der Credit Suisse

- Das Center of Accessibility ist die zentrale Anlaufstelle für Accessibility-Fragen in der Credit Suisse

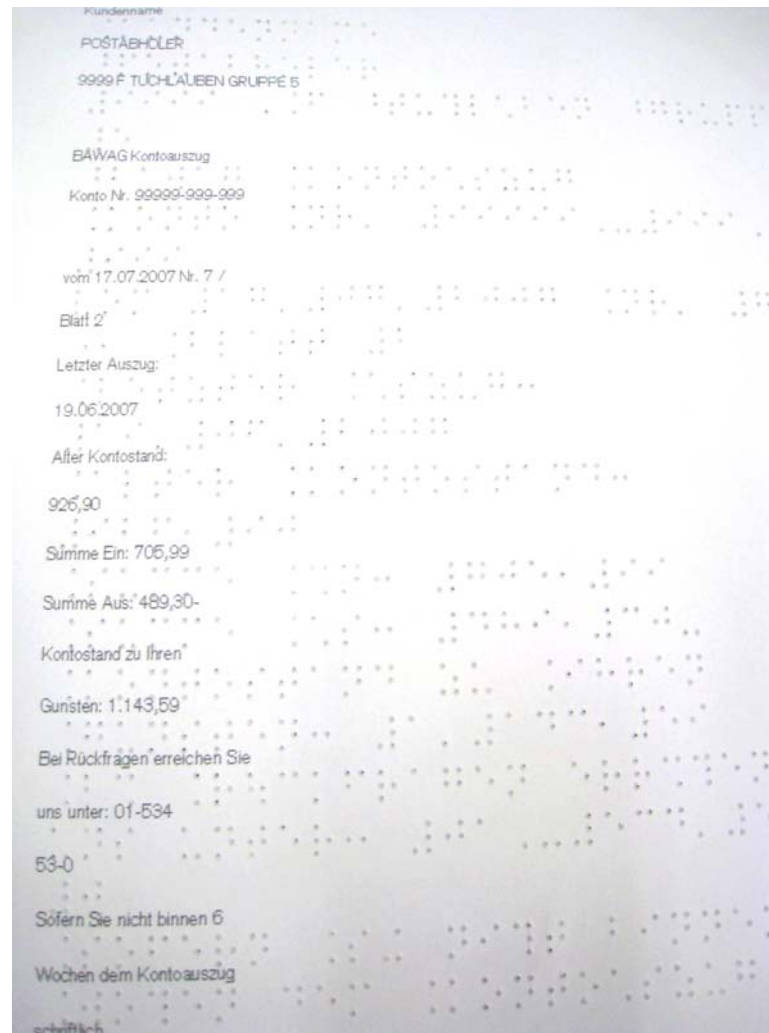


# Kontoauszüge in Braille-Schrift

- Kunde bestellt Braille-Auszug bei Kundenberater
- Dienstleistung ist gratis
- Basis-Blindenschrift
- Momentan verfügbar auf Deutsch und Italienisch
- Geplant in diesem Jahr:  
zusätzlich Französisch und Englisch



# Kontoauszüge in Braille-Schrift



# JSF Accessibility Enhancement Project

## ■ Java Server Faces (JSF)

### – Allgemein: JSF

- Java-Framework-Standard zur Entwicklung von Benutzeroberflächen für Webapplikationen
- Mit Hilfe von Komponenten für Benutzerschnittstellen wird eine dynamische Website erstellt. Diese Komponenten erzeugen dann den HTML-Code

### – Vorteile:

- Entwicklern werden immer wiederkehrende Arbeiten abgenommen
- **Einhaltung von Standards wird erzwungen**
- Entwickler können sich auf die Businesslogik konzentrieren

### – Beispiel von JSF-Komponenten:

- `<f:form>`: stellt ein HTML-Formular dar
- `<h:outputLabel>`: stellt ein HTML-Label dar
- `<h:inputText>`: stellt ein HTML-Eingabefeld dar

# JSF Accessibility Enhancement Project: CS-JSF

- Credit Suisse eigene Komponentenbibliothek, welche die CSG-Richtlinien enthält:
  - GUI-Richtlinien (Look & Feel)
  - **Web-Accessibility-Richtlinien**
- Momentan basieren über 50 Applikationen auf dem CS-JSF-Framework

# JSF Accessibility Enhancements: Beispiel 1

- Formularfelder

- CS-JSF-Field-Komponente erzeugt ein Inputfeld mit dazugehörigem Label gemäss dem CS-GUI-Standard:

Number\*

- Accessibility-Verbesserung: Label-Element mit *id*'s

```
<label for="numberField">Number*</label>
```

```
<input type="text" title="Tooltip of the number input field." size="10"  
value="1,212" id="numberField"/>
```

# JSF Accessibility Enhancements: Beispiel 2

- Layout-Komponente: definiert Hauptbereich und mehrere Navigationsbereiche

The screenshot shows the CS JSF Catalog application with several accessibility enhancements highlighted by red boxes and arrows:

- Meta Nav:** A box at the top right containing user information (Otto Muster, Log off, Profile, test), a dropdown menu (External Links), a Go button, and language options (EN DE FR IT).
- Top Menu:** A box containing a horizontal navigation bar with links: HOME, CATALOG, NAVIGATION, NAV2LINES, EXPAND NODE, USECASES, TESTS. Below it is a secondary menu with links: Layout components, Form handling, Data tables, Navigation components, Other components, CSS Support.
- Left Hand Nav:** A box on the left side containing a vertical navigation menu with links: Layout, Container, GroupBox, Tab Pane, MessageArea, panelGrid.
- Footer Nav:** A box at the bottom containing links: Help, Support, test listener.

The main content area displays the 'CsJsf Layout Component' settings, including a search bar, a 'Layout settings' table with input fields and descriptions, and a footer with version information and copyright notices.

- Accessibility-Verbesserung: versteckte Links

# Accessibility in JSF: die Layout-Komponente

```
<div id="skipList" class="hidden">
  <ul>
    <li><a href="#metanav">Skip to meta navigation of page</a></li>
    <li><a href="#mainArea">Skip to main content of this page</a></li>
    ...
    <li><a href="#footer">Skip to footer of this page</a></li>
  </ul>
</div>
```

# Zusammenfassung und nächste Schritte

- Wir setzen weiterhin alles daran, den Zugang zu unseren Dienstleistungen für alle Kundinnen und Kunden so einfach wie möglich zu gestalten.
- Mit all diesen Massnahmen nimmt die Credit Suisse ihre gesellschaftliche Verantwortung wahr.

Vielen Dank

