



## Vom barrierefreien E-Banking bis zum Kontoauszug in Brailleschrift

ICT Accessibility Day 2009

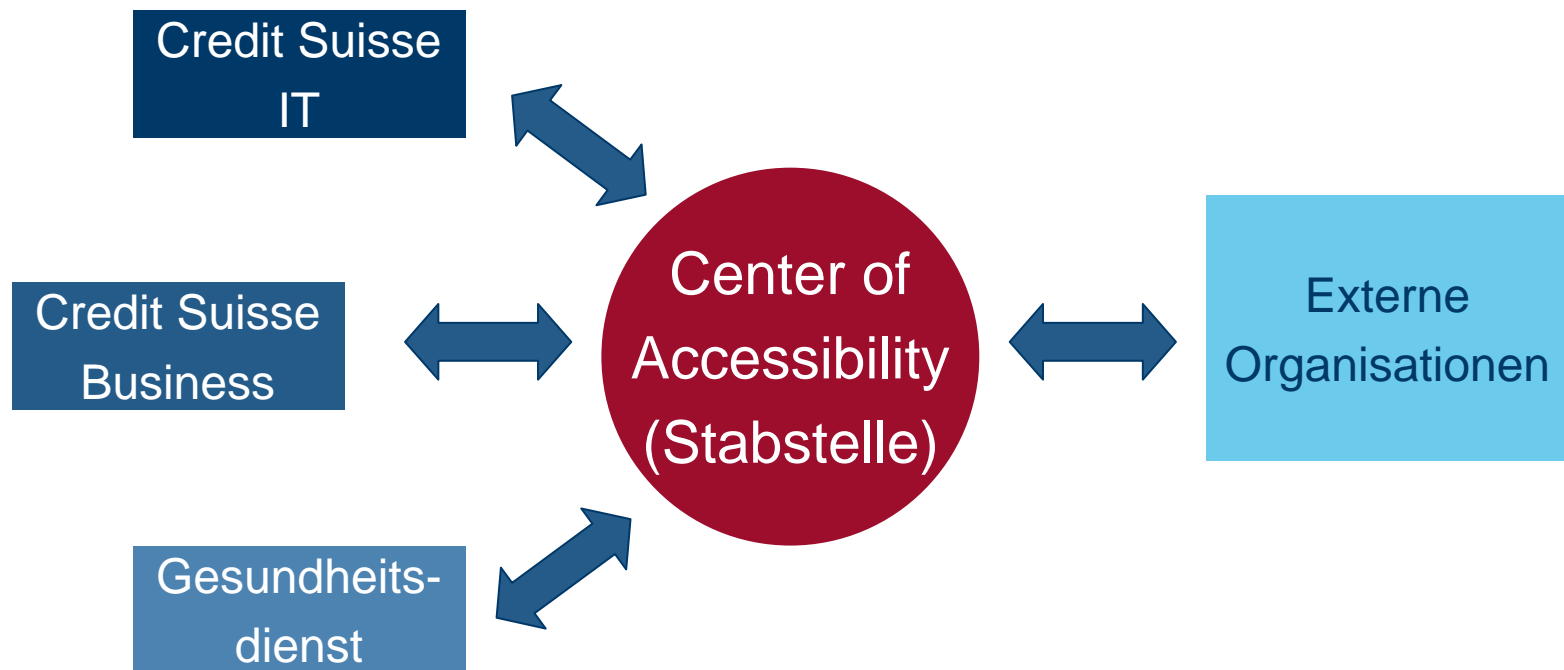
Alireza Darvishy, Center of Accessibility  
Zürich, 10. Juni 2009

# Überblick

- Barrierefreies [www.credit-suisse.com](http://www.credit-suisse.com) (Film)
- Organisation von Accessibility in der Credit Suisse
- Kontoauszüge in Braille-Schrift
- JSF (Java Server Faces) Accessibility Enhancement Project
- Zusammenfassung und nächste Schritte

# Organisation von Accessibility in der Credit Suisse

- Das Center of Accessibility ist die zentrale Anlaufstelle für Accessibility-Fragen in der Credit Suisse

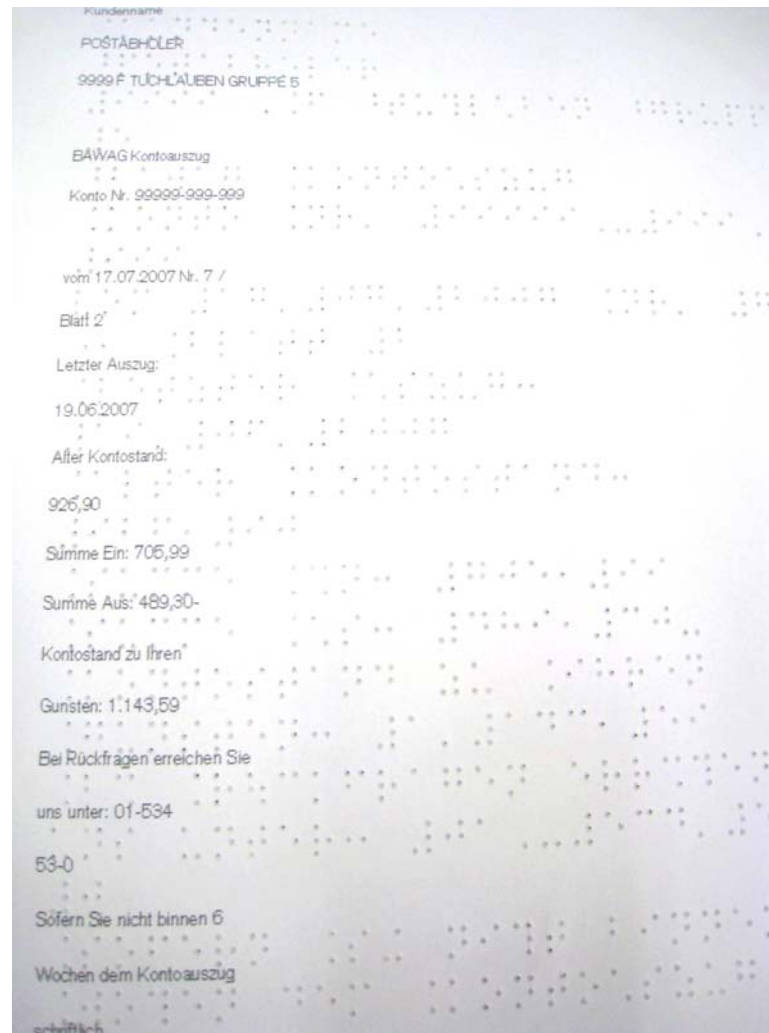


# Kontoauszüge in Braille-Schrift

- Kunde bestellt Braille-Auszug bei Kundenberater
- Dienstleistung ist gratis
- Basis-Blindenschrift
- Momentan verfügbar auf Deutsch und Italienisch
- Geplant in diesem Jahr:  
zusätzlich Französisch und Englisch



# Kontoauszüge in Braille-Schrift



# JSF Accessibility Enhancement Project

## ■ Java Server Faces (JSF)

### – Allgemein: JSF

- Java-Framework-Standard zur Entwicklung von Benutzeroberflächen für Webapplikationen
- Mit Hilfe von Komponenten für Benutzerschnittstellen wird eine dynamische Website erstellt. Diese Komponenten erzeugen dann den HTML-Code

### – Vorteile:

- Entwicklern werden immer wiederkehrende Arbeiten abgenommen
- **Einhaltung von Standards wird erzwungen**
- Entwickler können sich auf die Businesslogik konzentrieren

### – Beispiel von JSF-Komponenten:

- `<f:form>`: stellt ein HTML-Formular dar
- `<h:outputLabel>`: stellt ein HTML-Label dar
- `<h:inputText>`: stellt ein HTML-Eingabefeld dar

# JSF Accessibility Enhancement Project: CS-JSF

- Credit Suisse eigene Komponentenbibliothek, welche die CSG-Richtlinien enthält:
  - GUI-Richtlinien (Look & Feel)
  - **Web-Accessibility-Richtlinien**
- Momentan basieren über 50 Applikationen auf dem CS-JSF-Framework

# JSF Accessibility Enhancements: Beispiel 1

- Formularfelder

- CS-JSF-Field-Komponente erzeugt ein Inputfeld mit dazugehörigem Label gemäss dem CS-GUI-Standard:

Number\*

- Accessibility-Verbesserung: Label-Element mit *id*'s

```
<label for="numberField">Number*</label>
```

```
<input type="text" title="Tooltip of the number input field." size="10"  
value="1,212" id="numberField"/>
```

# JSF Accessibility Enhancements: Beispiel 2

- Layout-Komponente: definiert Hauptbereich und mehrere Navigationsbereiche

The screenshot displays the CS JSF Catalog interface with several accessibility features highlighted:

- Meta Nav:** A horizontal navigation bar at the top right containing links like "Otto Muster", "Log off", "Profile", "test", and "External Links".
- Top Menu:** A horizontal navigation bar below the meta nav with links like "HOME", "CATALOG", "NAVIGATION", "NAV2LINES", "EXPAND NODE", "USECASES", and "TESTS".
- Left Hand Nav.:** A vertical sidebar on the left with a search box and a list of categories including "Layout", "Container", "GroupBox", "Tab Pane", "MessageArea", and "panelGrid".
- Footer Nav.:** A horizontal navigation bar at the bottom with links like "Help", "Support", and "test listener".

The main content area shows the "CsJsf Layout Component" page, which includes a search box, a "Go" button, and a "Layout settings" table with various options like "Hide User", "Hide LanguageSelection", "Hide Metanav-Area", "Top menu Rows", and "Hide Lefthand Navigation".

- Accessibility-Verbesserung: versteckte Links

# Accessibility in JSF: die Layout-Komponente

```
<div id="skipList" class="hidden">
  <ul>
    <li><a href="#metanav">Skip to meta navigation of page</a></li>
    <li><a href="#mainArea">Skip to main content of this page</a></li>
    ...
    <li><a href="#footer">Skip to footer of this page</a></li>
  </ul>
</div>
```

# Zusammenfassung und nächste Schritte

- Wir setzen weiterhin alles daran, den Zugang zu unseren Dienstleistungen für alle Kundinnen und Kunden so einfach wie möglich zu gestalten.
- Mit all diesen Massnahmen nimmt die Credit Suisse ihre gesellschaftliche Verantwortung wahr.

Vielen Dank

