



# Accessibility Day 2009

10. Juni 2009  
Karl Landert, CIO

# Wichtigkeit von Accessibility

## Eingeschränkte Mobilität



Unfähigkeit, sich ohne Mobilitätshilfen zu bewegen

*Wie betreten sie eine Geschäftsstelle?*

## Sehbehindert



Eingeschränkte oder fehlende Sehkraft

*Wie «lesen» sie eine Website?*

## Hörbehindert



Eingeschränkte s oder fehlendes Hörvermögen

*Wie «verstehen» sie einen Mitarbeitenden der Bank?*

## Altersbedingte Einschränkungen



Verminderte Sehkraft und Hörvermögen sowie eingeschränkte Mobilität  
*Steigender Anteil betagter Kunden*

Zugänglichkeit ist ein Muss – mehrere hunderttausend Menschen in der Schweiz können nicht uneingeschränkt mit Unternehmen interagieren

# Engagement und Fortschritte der Credit Suisse

Center of Accessibility als zentrale Kontakt- und Koordinationsstelle um Zugänglichkeit in der Credit Suisse sicherzustellen und zu verbessern.

- Bankomaten:      Zugänglichkeit und Sprachausgabe
- Internet:            Online-Banking  
                            Web-Auftritt  
                            Credit Suisse Online-Magazin "In Focus"
- Dokumente:        Kontoauszüge mit Grossschrift  
                            oder Brailleschrift



